

## Lahden keilahallin asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

### 1. Rekisterinpitäjä

Lahden keilahalli Oy

Yhteystiedot:

Launeenkatu 5  
15100 Lahti

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Teemu Asplund  
teemu.asplund@lahdenkeilahalli.fi

### 2. Rekisteröidyt

Rekisterissä on Lahden keilahalli Oy:n asiakkaita, yhteistyökumppaneita, potentiaalisia asiakkaita sekä yrityksiä.

### 3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
- Tai rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn

#### Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen hoitaminen
- Palveluista tiedottaminen
- Palveluiden ja tuotteiden laskuttamiseen
- Myynti- markkinointi toimenpiteet

## 4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi / Yrityksen nimi + y-tunnus
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero
- Sähköinen laskutusosoite (mikäli tarvitsee laskutustiedoissa)

Asiakastiedot

- Laskuista löytyy tiedot ostetuista palveluista ja tuotteista

## 5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: [teemu.asplund@lahdenkeilahalli.fi](mailto:teemu.asplund@lahdenkeilahalli.fi)

### Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

### Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

### Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

### Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

### Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

### **Suostumuksen peruuttaminen**

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

### **Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

### **Valitusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)

## **5. Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- Varauksen teko hetkellä
- Lahden keilahallin järjestämistä markkinointikampanjoista, tutkimuksista, visailuista tai arvonnoista.

## **6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

On mahdollista, että luovutamme tietoja yhteistyökumppaneille, jotta he voivat todentaa, että kyseiset asiakkaat kuuluvat keilaamaan.com asiakkaisiin, joka oikeuttaa kumppanietuuksien hyödyntämiseen. Yhteistyökumppanit ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- Visma Nova laskutuspalvelu
- Winpos kassajärjestelmä
- Poshie tilausjärjestelmä

## 7. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa

## 8. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käsittelevät Lahden keilahalli Oy:n työntekijät.

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

## 9. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 10. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

## 11. Rekisterin suojauksen periaatteet

### A. Manuaalinen aineisto

Rekisteristä ei synny manuaalista aineistoa.

### B. ATK:lla käsiteltävät tiedot

Asiakasrekisteri säilytetään Lahden keilahalli Oy:n omistamassa serverissä, joka on suojattu palomuurilla. Rekisterissä olevia tietoja voivat käsitellä ainoastaan henkilöt, joilla on koneelle käyttäjätunnus ja salasana.